

# FAQs

## Non-Motor Privat



### Haushalt-Versicherung

#### Wie sind Fahrräder in der aktuellen Haushalt-Versicherung gemäß ABH 2017 versichert?

- In der versicherten Wohnung als Wohnungsgegenstand im Rahmen der Versicherungssumme.
- Im Rahmen der Deckung für Sachen auf dem versperrbaren Dachboden(-abteil), im versperrbaren Keller(-abteil), in versperrbaren Gartenhütten/-schuppen oder in versperrbaren Garagen. In diese Räume haben nur der VN und Personen aus dem gleichen Haushalt Zutritt: Mit 15 % der Haushaltsversicherungssumme, maximal aber EUR 40.000.
- In Gemeinschaftsräumen (zB. Fahrradabstellraum), im Stiegenhaus mit EUR 1.500 als Grunddeckung, die Deckung kann im Produkt auf EUR 5.000 erhöht werden.
- Im Freien am Grundstück, auf dem sich auch die versicherte Wohnung befindet: EUR 1.500 (nicht erhöhbar)
- Bei Verträgen ab Beginn 10. Juli 2023: Gesichertes Fahrrad vor dem Haus auf dem Gehsteig, es muss mit dem Zaun des Grundstücks verbunden sein, mit EUR 1.000 (einmal pro Kalenderjahr).

#### Was zählt bei der Haushalt-Versicherung zur Wohnnutzfläche?

Neben der Wohnung gilt bei einem Einfamilienhaus auch Stiegenhaus, Dachboden, Keller und in das Gebäude integrierte Garagen als Teil der Wohnnutzfläche. Garagen, die an ein Einfamilienhaus bloß angebaut sind, gelten – auch wenn sie durch eine Tür mit dem Haus verbunden sind – nicht als Teil der Wohnnutzfläche.

#### Welche Sachen sind am gleichen Grundstück außerhalb der Wohnung versichert?

- Auf dem versperrbaren Dachboden(-abteil), im versperrbaren Keller(-abteil), in versperrbaren Gartenhütten/-schuppen oder in versperrbaren Garagen. In diese Räume hat nur der VN und mit ihm im gemeinsamen Haushalt lebende Personen Zutritt. Die Entschädigungsleistung ist mit 15 % der Versicherungssumme maximal aber EUR 40.000 beschränkt. Es gelten nur folgende Sachen als versichert:

Möbel, Stellagen, Werkzeuge, Fahrräder (einschließlich sog. „E-Bikes“, dies sind im Rahmen der vorliegenden Regelung ausschließlich mittels Elektromotor oder zusätzlich mittels muskelkraftbetriebener Pedalerie angetriebene Fahrräder mit einer höchsten zulässigen

Leistung von nicht mehr als 600 Watt und einer Bauartgeschwindigkeit von nicht mehr als 25 km/h), Reifen, Felgen, Radkappen, Reiseutensilien, Sportgeräte, Lebensmittel, Wirtschaftsvorräte, Kühlschränke und Gefriergeräte, Waschgeräte, Wäschetrockner und Wäschetrockengeräte, Heizmaterial, mobile Gartenmöbel, -geräte und -werkzeuge, mobile Geräte und Werkzeuge zur Wartung, Pflege und Reinigung eines am Versicherungsgrundstück befindlichen Swimmingpools; mobile Grillgeräte und deren Zubehör, Sonnenschirme, Krankenfahr /Rollstühle , Kinderwagen, Wäsche, Spiele/ Spielsachen, Schuhe, Bücher, Kleidung.

- Im Freien am Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet: Die Entschädigungsleistung ist mit 15 % der Versicherungssumme maximal aber EUR 40.000 beschränkt (Einfacher Diebstahl EUR 1.500). Es gelten nur folgende Sachen als versichert:

Mobile Gartenmöbel, -geräte (Rasenroboter inkl. Ladestation) und -werkzeuge, mobile Geräte und Werkzeuge zur Wartung, Pflege und Reinigung eines am Versicherungsgrundstück befindlichen Swimmingpools; mobile Grillgeräte und deren Zubehör, Sonnenschirme, Krankenfahr- /Rollstühle, Kinderwagen, Wäsche, Vorrichtungen zum Trocknen von Wäsche (nicht: elektrische Wäschetrockengeräte), mit Schloss gesicherte Fahrräder (zu „E-Bikes“ siehe die Erläuterung in Pkt. 2.1); sonstige Sportgeräte und – utensilien, Zelte und Pavillons gelten nicht als mobile Gartenmöbel und sind daher nicht versichert.

#### **Welches Schloss muss bei einer Gartenhütte bzw. einem Kellerabteil vorhanden sein, damit eine Deckung bei Einbruchdiebstahl besteht?**

Ein Bügelschloss ist ausreichend, die Deckung besteht dann mit 15 % der Versicherungssumme (max. EUR 40.000) und es sind nur bestimmte Sachen (siehe Frage zuvor) versichert. In einem Einfamilienhaus zählt der Keller zur Wohnung, es muss also ein Einbruch ins Haus vorliegen, dann muss der Keller nicht separat versperrt sein und es besteht Deckung im Rahmen der Versicherungssumme.

#### **Ist der Inhalt von Nebengebäuden bzw. dessen Verglasung in der Haushalt-Versicherung mitversichert?**

Abhängig von der Art des Nebengebäudes:

#### **Für den Inhalt von Gartenhütten / Schuppen / Garagen siehe Frage: Welche Sachen sind am gleichen Grundstück außerhalb der Wohnung versichert?**

Für die Verglasung besteht die Deckung EUR 750 (SB EUR 75). Wurde die Zusatzdeckung „Gartenhütte“ gewählt besteht zudem für die Verglasung von Gartenhütten eine Glasbruchdeckung in der Höhe von EUR 250.

Der Inhalt von Nebengebäuden, die toxisch versperrbar sind und Wohnzwecken dienen, ist im Rahmen der Versicherungssumme versichert werden, wenn diese Räumlichkeiten in der angegebenen Wohnnutzfläche berücksichtigt sind. Dann gilt auch die Glasbruchdeckung für diese Räumlichkeiten gemäß ABH.

## **Kann im Rahmen der Haushalt-Versicherung auch das Inventar einer Hobbywerkstätte versichert werden?**

Muss individuell angefragt werden: Bitte Fotos der Werkstatt und Antworten auf folgende Fragen an das Markt UW Privat senden:

- Handelt es sich um eine reine Hobbywerkstatt, die ausschließlich Privatpersonen für eigene Zwecke benutzt wird, ohne dabei gewerbliche Zwecke zu verfolgen?
- Welche Arbeiten werden in der Hobbywerkstatt durchgeführt? (z.B.: Tischlerarbeiten, Arbeiten an Kfz, ...)
- Herrscht in allen Räumlichkeiten der Hobbywerkstatt ein generelles Rauchverbot?
- Erfolgt eine tägliche Grobreinigung (insb. von Staub- und Späneablagerungen), sowie eine zumindest wöchentliche Reinigung der gesamten Hobbywerkstatt?
- Sind Feuerlöscher vorhanden und frei zugänglich?
  - Wenn ja, erfolgt die Revision der Feuerlöscher nach Vorschrift?
- Werden sämtliche elektrische Anlagenteile in der Hobbywerkstatt nach deren Verwendung spannungslos geschaltet?
- Wie hoch ist Wert (Neuwert) der vorhandenen Maschinen und Werkzeuge?
- Werden brandgefährliche Stoffe wie Farben und Lacke gelagert?

## **Welches Gebäudezubehör ist unter welchen Umständen in der Haushalt-Versicherung versichert?**

Malerei, Tapeten, Verfliesungen, Fußböden, Wand- und Deckenverkleidungen, Heizungs- und Klimaanlagen, Badezimmereinrichtungen, WCs und Armaturen - privat genutzte Markisen, Jalousien, Rollläden (inkl. Steuerungselementen), die der Versicherungsnehmer auf seine Kosten angeschafft oder übernommen hat - privat genutzte Antennenanlagen, die ausschließlich der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung dienen und sich auf jenem Grundstück befinden, auf dem diese Wohnung liegt.

Diese Gebäudebestandteile sind mitversichert, sofern die im Versicherungsvertrag bezeichnete Wohnung nicht in einem Einfamilienhaus oder in einem sonstigen Gebäude gelegen ist, das im Allein- oder Miteigentum des Wohnungsinhabers steht.

Bei Eigentumswohnungen ist daher eine Klarstellung im Vertrag notwendig, die der Klauselsammlung HBM bzw. Maklerbetreuer entnommen werden kann (Paket Eigentumswohnung).

## **Welche Verglasungen sind im Rahmen der Haushalt-Versicherung (Grunddeckung) versichert?**

Gebäude- und Wohnungsverglasungen, Möbel- und Bilderverglasungen, Glasmöbeln, Glasaquarien und – terrarien, Verglasungen/Glasflächen von Haushaltsgeräten (ausgenommen solche von Kochflächen sowie von Geräten der Unterhaltungs- und Kommunikationstechnik, z.B.: PCs, Notebooks, TV-Geräten, Mobiltelefone etc.) sowie Glasflächen von Wandspiegeln

Gebäude- und Wohnungsverglasungen sind Tür- und Fenstergläser der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung; dazu zählen auch Balkon-, Balkongeländer, Terrassengeländer, Loggien.

## **Sind Glasdächer im Rahmen der Haushalt-Versicherung versicherbar?**

Ja, bei Auswahl der entsprechenden Zusatzdeckung im Produkt.

## **Wie kann im Rahmen der Haushalt-Versicherung die Verglasung eines Winter- oder Sommergartens versichert werden?**

Die Fläche des Winter- oder Sommergartens muss in der Wohnnutzfläche berücksichtigt werden. Für das Glasdach ist die Zusatzdeckung Glasdächer zu wählen.

## **Werden auch Schäden an Glasdächern bei Nebengebäuden oder Außenanlagen bezahlt?**

Ja, bei Auswahl der Zusatzdeckung Glasdächer besteht auch Deckung für Glasdächer von Nebengebäuden und Außenanlagen wie Carports, Müllsammel- oder Fahrradabstellplätze.

## **Sind im Rahmen der Zusatzdeckung Glasdächer auch Kunststoffverglasungen versichert?**

Ja, es sind auch Scheiben aus Kunststoff von Glasdächern versichert.

## **Wie ist die Zusatzdeckung Cerankochfeld zu verstehen?**

Ersetzt wird das Glas bzw. ein gleichwertiges Ceranfeld, wenn keine Reparatur möglich ist. Wurden weitere Anlagenteile als Folge des Bruchs des Cerankochfelds beschädigt, so stehen EUR 500 für die Reparatur zur Verfügung. Die EUR 500 gelten aber auch dafür, wenn ein gleichwertiges mit den restlichen Anlagenteilen kompatibles Ceranfeld nicht mehr verfügbar ist. Somit kann, bis EUR 500 ein neuer Herd angeschafft werden.

Auch Induktionskochfelder sind im Rahmen der Deckung versichert.

## **Wessen Sachen sind in der Haushalt-Versicherung versichert?**

Versichert sind die Sachen im Eigentum des Versicherungsnehmers, oder des Ehegatten bzw. Lebensgefährten, der Kinder oder anderer Verwandter, die im gemeinsamen Haushalt leben.

Als Fremde Sachen des Wohnungsinhalts sind die Sachen aller anderen Personen versichert, nicht aber gegen Einfachen Diebstahl. Sachen von Mietern oder gegen Entgelt beherbergten Gästen sind überhaupt nicht versichert.

## **Wie wird eine dauerhaft vermietete Wohnung korrekt versichert?**

Grundsätzlich sollte die Haushalt-Versicherung vom Mieter abgeschlossen werden. Die vom Vermieter dem Mieter zur Nutzung überlassenen Gegenstände gelten dann in der Haushalt-Versicherung des Mieters auf fremde Rechnung als mitversichert. Sollte der Vermieter für sein Inventar eine Versicherung abschließen wollen, so kann eine Haushalt-Versicherung mit dem Vermieter als VN abgeschlossen werden. Die Versicherungssumme ist dann so zu wählen, dass diese dem Wert, der im Eigentum des Vermieters stehenden Gegenstände entspricht. Ein große Unterversicherungsverzicht kann in so einer Konstellation nicht vereinbart werden. Es gilt der kleine Unterversicherungsverzicht bis 20 % (Bes. Bed 200-5).

**Kann über eine Sondervereinbarung die Sachen des Mieters und dessen Privathaftpflicht eingeschlossen werden?**

Nein, das ist nicht möglich. Der Mieter muss einen eigenen Vertrag abschließen.

**Wie kann eine Haushalt-Versicherung bei einer Wohngemeinschaft – WG - gestaltet werden?**

Die allgemeinen Teile der Wohnung, sowie die Bereiche des Hauptmieters und dessen Privathaftpflicht werden in einer normalen Haushalt-Versicherung mit dem Hauptmieter als VN versichert. Jeder weitere Bewohner schließt jeweils einige kleine Haushalt-Versicherung (z.B.: Raus von z' Haus) für die eigenen Sachen und die eigene Privathaftpflicht ab.

**Was sind Ersatzräume und welche Deckung besteht dort?**

Ersatzräume sind Lagerräume in gemauerten Gebäuden (z.B. Self-Storage-Lager). Räumlichkeiten in Wohnungen, Zweit- oder Nebenwohnsitzen sowie Büros gelten nicht als Ersatzräume, auch wenn sie zu Lagerzwecken genutzt werden. Ein konkreter Lagerraum gilt nur dann als Ersatzraum, wenn ausschließlich der Versicherungsnehmer und die in der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung lebenden Personen Zutritt bzw. Zugriff zu diesem haben.

Deckung besteht im Rahmen der ABH 2017 (dh. keine Einschlussdeckungen wie z.B.: Nat-CAT) und die Versicherung ist mit 15 % der Versicherungssumme begrenzt.

**Wie ist bei der Haushalt-Versicherung der Umzug in eine neue Wohnung geregelt?**

Während der Dauer des Umzugs innerhalb Österreichs besteht Versicherungsschutz (ohne Mehrprämie):

- in der bisherigen Wohnung
- in der neuen Wohnung sowie
- auf dem Transportweg zwischen den beiden Wohnungen
- sofern und sobald der Versicherungsnehmer dies

dadurch beantragt, dass er dem Versicherer den Umzug in geschriebener Form angeigt oder durch einen Ersatzantrag mitteilt.

Der Versicherungsschutz besteht keinesfalls vor Umzugsbeginn.

Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung und auf dem Transportweg erlischt mit Abschluss des Umzugs, spätestens aber zwei Monate nach Umzugsbeginn.

Ab dem jeweiligen Zeitpunkt besteht Versicherungsschutz nur mehr in der neuen Wohnung.

**Wie kann ich eine PV-Anlage, Wallbox und weitere Außenanlagen ohne Gebäudepartien in einer Stand Alone Haushalt-Versicherung versichert werden? Beispielsweise wenn bei einer Wohnung ein Balkonkraftwerk montiert wird oder wenn bei einem gemieteten Haus eine PV-Anlage montiert wird.**

Bei fachgerechter Montage bzw. Errichtung kann in vielen Fällen ein Einschluss in die HH gegen die Feuer- und Sturmgefahren gemäß ABH erfolgen. Die Klauselsammlung HBM bzw.

Maklerbetreuer bietet hierzu Einschlussmöglichkeiten für viele Außenanlagen.

Die Glasbruchdeckung für PV-Anlagen muss bei einer Stand Alone HH dennoch im Produkt gewählt werden.

**Welche Normen müssen Sicherheitseinrichtungen haben, damit der jeweilige Rabatt vergeben werden kann?**

Alarmanlage: Mindeststandard ÖVE/ÖNORM EN 50131-1

Sicherheitstür: Mindeststandard ÖNORM B 5338/ "Widerstandsklasse 3" – nicht möglich bei einer Haushalt-Versicherung in einem Eigenheimbündel

Blitzschutzanlage: Mindeststandard ÖVE/ÖNORM E 8049-1

Rauchmelder: Mindeststandard ÖNORM EN 14604

Feuerlöscher: Mindeststandard ÖNORM EN 3

**Sicherungen (Alarmanlage, Feuerlöscher, Feuerschutztür, usw.?) Müssen diese Sicherheitseinrichtungen auch eingeschaltet bzw. gewartet sein?**

Es reicht, dass diese vorhanden sind.

**Wie muss ein Schlüsselsafe montiert sein und welche Deckung besteht, wenn dieser aufgebrochen und dann mit dem richtigen Schlüssel in die Wohnung eingedrungen und Sachen entwendet werden?**

Dieser muss an der Außenwand/Außenmauer der Wohnung wand- /mauerbündig montiert sein. Wand-/mauerbündig montiert bedeutet, dass die Frontseite des Schlüsselsafes bündig mit der Mauer- /Wandfläche abschließt und diese nicht überragt. Zur Erfüllung des Einbruchdiebstahlsbegriffs wird einer wand- /mauerbündigen Montage des Schlüsselsafes auch dessen Ausführung in nachfolgend beschriebenem Sinne gleichgehalten (sämtliche Voraussetzungen müssen erfüllt sein):

Montage des Schlüsselsafes auf einem tragfähigen festen Untergrund (Beton bzw. Ziegelmauer) oder direkt an der Wohnungstür;

Safegehäuse vollständig aus Stahl;

Montage durch ein dazu befähigtes und berechtigtes Fachunternehmen.

Für jede der vorbeschriebenen Montagevarianten gilt: Die Entsperrvorrichtung des Schlüsselsafes muss durch einen mindestens 4-stelligen einzugebenden Ziffern- /Buchstaben-/Zeichencode gesichert sein.

Das Öffnen des Schlüsselsafes durch Eingabe des richtigen Codes stellt kein „Aufbrechen“ dar. Die Entschädigungsleistung des Versicherers ist mit EUR 5.000, davon EUR 1.000 für die in Art. 5, Pkt. 2.1.1 der ABH angeführten Wertsachen (freiliegend oder versperrt), begrenzt.

**Wie funktioniert die Sachwertschätzung, wenn der Vermittler die richtige Wohnnutzfläche und Ausstattung angibt, der VN aber zusätzlich einen höheren Geldbetrag in seinem Safe liegen hat? Muss dieser Betrag extra in die Versicherungssumme aufgenommen werden?**

Diese Sachen sind je nach ihrer Verwahrung mit den genannten Entschädigungsgrenzen (bzw. mit davon abweichenden Grenzbeträgen im Falle gesonderter vertraglicher Vereinbarung) zusätzlich zur Haushaltsversicherungssumme auf erstes Risiko versichert.

Dh., dass der Betrag für den Safe-Inhalt nicht in die Sachwerterfassung mitaufgenommen werden muss.

## **Umgang mit Wertschutzschränken - Summen, Welche Auswirkung hat die Berücksichtigung in der VSU?**

Alle Summen verstehen sich ZUSÄTZLICH zur vereinbarten HH-Versicherungssumme.

Mindestens Sicherheitsklasse IV (EN 0) lt. VSÖ-VVO-Sicherheitsklassen 2 bzw. Widerstandsgrad 0 lt. CEN-Norm3 EN 1143-1 (ÖNORM EN 1143-1): insgesamt EUR 40.000.

Mindestens der Sicherheitsklasse III/c (EN 1) lt. VSÖ-VVO-Sicherheitsklassen bzw. Widerstandsgrad I lt. CEN-Norm EN 1143-1 (ÖNORM EN 1143-1): insgesamt EUR 65.000;

Mindestens der Sicherheitsklasse II (EN 2) lt. VSÖ-VVO-Sicherheitsklassen bzw. Widerstandsgrad II lt. CEN-Norm EN 1143-1

(ÖNORM EN 1143-1): insgesamt EUR 100.000

Diese kann Deckung durch die Auswahl der Erhöhungsoption auf EUR 150.000 erhöht werden. Bei Auswahl der Erhöhungsoption gilt zudem der Inhalt von Banksafes innerhalb Österreichs bis EUR 100.000 subsidiär als mitversichert.

Wertschutzschränke müssen der jeweiligen Norm entsprechend montiert werden. Die normgerechte Montage kann ausschließlich durch eine Fachfirma durch eine Konformitätserklärung bestätigt werden. Wir können keinesfalls die Normgerechtigkeit einer Montageart bestätigen, sondern müssen auf den Fachbetrieb und die Konformitätserklärung verweisen.

Die Berücksichtigung der Wertgegenstände in der Versicherungssumme führt durch das Klauselpaket 2023 zur Deckung des vollen Werts der Wertgegenstände - unabhängig von der Aufbewahrungsweise - bei Feuer und Beraubung.

## **Welche Entschädigungsgrenzen gelten für Wertsachen, die in einem Wertschutzschrank verwahrt werden, der keiner in den ABH definierten Sicherheitsklasse entspricht?**

Es gelten die Entschädigungsgrenzen für „in Möbeln und/oder Sicherheitsbehältnissen, die nicht die keiner Spezifikation“ entsprechen.

## **Welche Gegenstände sind als Wertgegenstände und nur mit bestimmten Limits je nach Verwahrungsart und nicht im Rahmen der Versicherungssumme versichert?**

- Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge (Chipkarten),
- Einlagebücher ohne Lösungswort, Wertpapiere jeglicher Art, Schecks, Wechsel, Kupons, Gutscheine aller Art
- Schmuck, Edelmetalle, Edelsteine, Perlen, Uhren jeglicher Art - Münz- und Briefmarkensammlungen, Medaillen

## **Zählen Uhren zum Schmuck oder zu den Gebrauchsgegenständen?**

Uhren aller Art gelten als Schmuck und sind somit nur im Rahmen der Deckung für Wertgegenstände je nach Verwahrungsart versichert.

## **Kann eine Haushalt-Versicherung für eine Wohnung im Ausland angeboten werden?**

Nein.

### **Kann bei einer Haushalt-Versicherung auch eine juristische Person (Firma) VN sein?**

Ja, das ist in manchen Konstellationen möglich. Hier bitte im Markt UW Privat mit einer Beschreibung der Hintergründe (Wer wird dort wohnen? Wie wird die Wohnung genutzt?) anfragen.

### **Kann im Rahmen der Haushalt-Versicherung auch eine Deckung für betrieblich genutzte Räume einer Wohnung angeboten werden?**

Ja, das ist unter folgenden Einschränkungen möglich, es muss die Deckung „Büro und Ordinationseinrichtung“ gewählt werden.

Büros oder der Ordination dürfen 50% der Wohnungs-Gesamtfläche nicht übersteigen. Bei Handels- oder Gewerbebetrieben (z.B.: kleiner Friseursalon) gilt auch die kaufmännische und technische Betriebseinrichtung als versichert, sofern diese Werte in der Gesamtversicherungssumme berücksichtigt sind und die Belegfläche ( $m^2$ ) des Handels- oder Gewerbebetriebs 30 % der Wohnungsgesamtfläche nicht übersteigt.  
Keinesfalls gelten Erzeugungs-, Ver- und Bearbeitungsbetriebe als vom Versicherungsumfang erfasst.

### **Kann die Haushalt-Versicherung wegen Umzug gekündigt werden?**

Ja, innerhalb einer Zeitspanne von einem Monat ab Umzugsbeginn kann der Versicherungsvertrag von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Bei Zurich reicht es daher innerhalb eines Monats nach dem Umzug unter Vorlage des neuen Meldezettels die Kündigung zu übermitteln.

Achtung: Diese Regelung gilt für die Haushalt-Versicherung bei Zurich: Beim Mitbewerb muss die Kündigung meist vor dem Umzug beim Versicherer eingehen. Nach dem Umzug ist der Meldezettel nachzureichen.

### **Was passiert mit der Haushalt-Versicherung nach dem Tod des Versicherungsnehmers?**

Der Vertrag bleibt zunächst aufrecht. Wird die Wohnung aufgelöst, so kann der Vertrag mit einer Bestätigung die Rückgabe der Wohnung storniert werden. Ist die Verlassenschaft abgehandelt, kann der Vertrag von den Erben gekündigt oder übernommen werden.

### **Welche Hochwasserdeckung darf zu Risikoadresse [PLZ, Ort, Straße, Hausnummer] maximal vereinbart werden und welche Zuschläge sind hierbei zu beachten?**

Es gilt die Vorgangsweise zur Prüfung von Hochwasserrisiken: [Hochwasser\\_Überschwemmung\\_Abwicklung.pdf](#)



## Eigenheim-Versicherung

### Was ist in den Außenanlagen und Einfriedungen versichert?

Außenanlagen, d.s. fix montiert: Jalousien, Markisen und Rollläden inkl. Sensoren, Torsprech- und Gegensprechanlagen, Torbetätigungsanlagen, Alarm- und Brandmeldeanlagen, Überwachungskameras, Terrassen, Pergolen, Sonnenkollektoren, Photovoltaikanlagen, Wärmepumpenanlagen auf Basis Luft, Erdreich und Grundwasser, Gas- und Heizöltanks (ohne Inhalt), Sitzgelegenheiten, gemauerte Grillen, Spielplatzeinrichtungen und elektrische Außenbeleuchtungen (ohne Lichterketten), Hundehütten, Antennenanlagen, Asphaltierungen und Betonierungen, Boots- und Badestege, Outdoorküchen, Wallboxen (E-Ladestationen), Lamellendächer inkl. konstruktiver Bestandteile (exkl. Stoffe und Planen), bauliche Einfriedungen der Grundstücksgrenzen, Stützmauern (mit dem Gebäude verbunden), Gartenlauben, überdachte Abstell- und Müllplätze und Carports am Versicherungsgrundstück oder an versicherten Gebäuden.

Bauliche Einfriedungen, d.s. bauliche Begrenzungen eines Grundstücks (z.B. Mauern, Steine, Zäune und dgl.), deren Zweck es ist, das Betreten eines Grundstückes nur an dafür eigens vorgesehenen Öffnungen zu ermöglichen (z.B. Türen, Tore, Pforten, Portale, Eingänge, Ein- und Ausfahrten oder dgl.) und ihrem Wesen dgl., deren Zweck es ist, das Betreten eines Grundstückes nur an dafür eigens vorgesehenen Öffnungen zu ermöglichen (z.B. Türen, Tore, Pforten, Portale, Eingänge, Ein- und Ausfahrten oder dgl.) und ihrem Wesen nach nicht für den regelmäßigen Auf- oder Abbau geeignet sind. Bauwerke (Gebäude) stellen ihrem Wesen nach keine Einfriedung dar.

### Was ist ein (Neben)Gebäude?

Gebäude sind alle Bauwerke, die durch räumliche Umfriedung Menschen und Sachen Schutz gegen äußere Einflüsse gewähren, den Eintritt von Menschen gestatten, mit dem Boden fest verbunden und von einiger Beständigkeit sind.

Über die Deckung „Nebengebäude“ (mindestens 10 % zusätzlich zur Versicherungssumme) sind alle Gebäude (außer Wohn- und Glashäuser) am Versicherungsgrundstück mitversichert.

### Welche Hochwasserdeckung darf zu Risikoadresse [PLZ, Ort, Straße, Hausnummer] maximal vereinbart werden und welche Zuschläge sind hierbei zu beachten?

Es gilt die Vorgangsweise zur Prüfung von Hochwasserrisiken: [Hochwasser Überschwemmung Abwicklung.pdf](#)

### Wie wird bei einer Eigenheim-Versicherung eine PV-Anlage versichert?

Die PV-Anlage muss in der Versicherungssumme für das Gebäude berücksichtigt werden.

Die Module sind im Rahmen der Außenanlagen in den Sparten Sturm und Feuer versichert. Neuverglasungskosten sind unabhängig von der Schadenursache mitversichert. Die Glasbruchzusatzdeckung in der Haushalt soll daher im Rahmen der Außenanlagen nicht gewählt werden.

Weitere Bestandteile der PV-Anlage (Wechselrichter, Speicher...) sind im Rahmen der Sparten Feuer, Leitungswasser und Sturm als Gebäudebestandteil versichert.

Der Wert der GESAMTEN Anlage ist in der Gesamtgebäudeversicherungssumme zu berücksichtigen.

Die PV muss nicht am Gebäude fix montiert sein. Eine fixe Montage am Versicherungsgrundstück ist ausreichend.

### **Was ist bei einer nachträglichen Montage der PV-Anlage tun?**

Aus technischer Sicht stellt die Montage einer PV-Anlage eine Gefahrerhöhungen im Sinne des §23 VersVG gegeben dar, auch wenn eine ordnungsgemäße Installation durch einen Professionisten erfolgt ist. Somit wäre eine Meldung an den Versicherer grundsätzlich immer erforderlich.

Im Privat- und KMU-Bereich (KUMUL-Versicherungssumme bis EUR 10 Mio.) verzichtet Zurich jedoch bei fachgerechter Montage und Einhaltung aller Sicherheitsvorschriften auf die Anwendung der Meldepflicht.

Wenn die Anlagen nicht fachgerecht bzw. unter Einhaltung aller Richtlinien und Sicherheitsvorschriften errichtet oder betrieben werden, wird jedoch jedenfalls eine Gefahrenerhöhung eingewendet!

Ist die PV-Anlage unter Berücksichtigung aller Vorschriften und Normen errichtet worden, so ist zur Vermeidung einer Unterversicherung zu prüfen, ob eine Erhöhung der Versicherungssumme notwendig ist. Ist eine Erhöhung notwendig, so ist eine Konvertierung mit neuer Gebäudeschätzung und Berücksichtigung der PV-Anlage erforderlich.

### **Wann muss der Haken "Solaranlage" bei der Gebäudeschätzung gesetzt werden und was sind die Folgen?**

Wenn eine wasserführende Solaranlage (nicht bei einer Photovoltaikanlage!) besteht. Die Folge ist ein Zuschlag auf die Leitungswasserprämie von 20%.

### **Wie ist die Erhöhungsoption für Wärmepumpen zu verstehen?**

In der Grunddeckung sind Verrohrungen bzw. dazugehörige Grabarbeiten bis EUR 5.000 mitversichert.

Wird die optionale Einschlussmöglichkeit „Erdwärmeheizungen, Wärmepumpenanlagen“ gewählt, dann erhöht sich diese Summe auf EUR 15.000 bzw. würden bis EUR 10.000 für Schäden an dieser Anlage als angeschlossene Einrichtung zur Verfügung stehen. Werden die EUR 10.000 aber bereits für die Wärmepumpen benötigt, stehen natürlich nur mehr EUR 5.000 für die Verrohrungen zur Verfügung.

### **Wie versichere ich ein unbebautes (Nachbar)Grundstück in der Haus- und Grundbesitzhaftpflicht?**

Zusatzdeckung in der Sparte Haftpflicht Variante von 1 ha - max 5 ha.

**Können auch betrieblich genutzte Gebäude im Rahmen der Eigenheim-Versicherung versichert werden?**

Ja, aber nur unter bestimmten Voraussetzungen:

Im Rahmen der Gesamtversicherungssumme für die Position Gebäude - maximal jedoch bis zu einem Anteil von 50% der Gesamtbelegfläche - gelten auch in das Gebäude baulich integrierte Büroräumlichkeiten (z.B. Kanzleien) sowie Ordinationen mitversichert. Handelt es sich um Handels- und/oder Gewerbebetriebe so sind diese bis zu einem Gesamtanteil von 30% der Gesamtbelegfläche des Vertrages ebenfalls mitversichert.

Erzeugungs-, Ver- und Bearbeitungsbetriebe sind in diesem Produkt nicht versicherbar und daher auch nicht vom Versicherungsschutz umfasst

**Können im Rahmen der Eigenheim-Versicherung auch Landwirtschaften versichert werden?**

Nein.

**Können im Rahmen der Eigenheim-Versicherung auch ehemalige Landwirtschaften versichert werden?**

Nein, aber Ausnahmen sind nach Genehmigung durch das Markt UW Privat möglich. Voraussetzung für eine solche Genehmigung ist jedenfalls ein vollständiger Umbau der Gebäude zu Wohnzwecken und die Entfernung jeglichen landwirtschaftlichen Inventars. Auch wenn diese Voraussetzungen gegeben sind, ist die Deckung des Risiko Eigenprodukt mit Fotodokumentation im Markt UW Privat anfragepflichtig.

**Wie wird die Eigenheim-Versicherung zur Immobilienversicherung abgegrenzt?**

Bei bis zu drei Einheiten kann eine Eigenheimversicherung angeboten werden. Bei mehr als drei Einheiten ist keine Eigenheimversicherung mehr möglich. Es zählt das Vorhandensein der Einheiten, auch leerstehende bzw. nicht genutzte Einheiten sind mitzurücksichtigen.

**Ist es ein Problem, wenn ein Eigenheim dauerhaft zu Wohnzwecken privat vermietet wird?**

Nein, die Versicherung im Eigenheimprodukt ist problemlos möglich.

**Ist es ein Problem, wenn Teile des Eigenheims an Feriengäste vermietet wird?**

Die Eigenheimversicherung ist möglich, sofern es sich um Privatzimmervermietung handelt. Eine Zusammenfassung zum Thema Privatzimmervermietung bietet diese Seite: [Zimmervermietung und Gewerberecht](#)

Ist ein Gewerbeschein als Hotel bzw. Frühstückspension vorhanden, so ist eine Deckung im

Rahmen der Eigenheimversicherung nicht möglich. Wird ein solcher nachträglich erworben und das Risiko besteht schon bei uns, so ist das Markt UW Privat zu informieren.

### **Kann bei einer Eigenheim-Versicherung auch eine juristische Person (Firma) VN sein?**

Ja, das ist in manchen Konstellationen möglich. Hier bitte im Markt UW Privat mit einer Beschreibung der Hintergründe (In wessen Eigentum steht die Liegenschaft? Wer wird dort wohnen? Erfolgt eine betriebliche Nutzung?) anfragen.

### **Was ist als Baujahr bei der Gebäudeschätzung anzugeben?**

Anstatt des ursprünglichen Baujahrs kann das Baujahr auch nach einer Generalsanierung bei der Tarifierung verwendet werden:  
Folgende Mindestvoraussetzung für ein jüngeres Baujahr muss erfüllt sein: Jahr, in dem die Sanierung aller Leitungen durchgeführt wurde.

### **Wie funktioniert eine Rohbaudeckung bei einem Zubau?**

- Wenn der VN weiterhin im Haus wohnt, dann kann für den Zubau/Anbau eine separate Rohbau abgeschlossen werden und nach Fertigstellung können die 2 bestehenden Verträge zu einem Vertrag konvertiert werden.
- Wenn der VN während der Umbau- bzw. Zubauphase nicht im Haus wohnt → Umstellung durch Konvertierung in eine Rohbau.
- Wenn der VN weiterhin während des Umbaus/Zubaus im Haus wohnt: Erhöhung der Bauherrhaftpflicht und nötigenfalls der Gebäudeversicherungssumme des bestehenden Vertrags (diese Variante ist aber prämienpflichtig).

### **Sind bei einem Einfamilienhaus im Rahmen eines EH/HH-Bündels auch die Kellerfenster mitversichert (ohne Wahl der Gebäudeparte Glas)?**

Ja, da im Rahmen der Haushalt-Versicherung die Gebäudeverglasungen und somit auch die Kellerfenster mitversichert gelten.

Für ein Zwei- bzw. Mehrfamilienhaus gilt:

Handelt es sich um ein Fenster, das sich direkt im Kellerabteil des VN befindet und somit auch niemand anderer Zugang dazu hat, dann ist auch dieses Kellerfenster im Rahmen der HH mitversichert.

Für Fenster im Kellergang bzw. für Räume, die von allen benutzbar sind, gibt es aber keine Deckung.

### **Wann wird die Gebäudeglasversicherung gebraucht?**

Kunde hat architektonischen Besonderheiten aus Glas: Glasbausteine, Lichtkuppeln, Zäune aus Glas Sobald es über ein Einfamilienhaus hinausgeht, muss ebenfalls geprüft werden, ob eine Gebäudeglasbruchsparte gebraucht wird (z.B.: gemeinsames Stiegenhaus) Also immer, wenn die Verglasung eines Bereichs mitversichert werden soll, der nicht zur Wohnnutzfläche gilt oder generell keine Haushalt-Versicherung mit Glasbruchdeckung besteht.

Dies gilt auch für Nebengebäude, die nicht in der Wohnnutzfläche erfasst sind (siehe Abschnitt Haushalt-Versicherung).

### **Ist eine Glasüberdachung vor der Eingangstüre mitversichert?**

Diese Deckung ist nur dann mitversichert, wenn entweder die optionale Zusatzdeckung in der Haushalt (HHGLZ003) oder in der Eigenheim (EHGLZ001) gewählt wurde.

### **Wie ist die Deckung für Armaturen und angeschlossene Einrichtungen in der Sparte Leitungswasser zu verstehen?**

Ersatz der Armaturen nur, wenn die Erneuerung nach einem ersatzpflichtigen Rohrbruch erforderlich ist.

Kein genereller Ersatz von angeschlossenen Einrichtungen und Armaturen!

Ist die Armatur bzw. angeschlossene Einrichtung Ursprungsort des Schadens, sind nur die Folgeschäden am Gebäude (LW) bzw. Wohnungsinhalt (HH) versichert, nicht aber der Schaden an der Armatur bzw. angeschlossenen Einrichtung selbst.

### **Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit ein Schwimmbecken am Versicherungsgrundstück mitversichert werden kann?**

Für die gemauerten bzw. jene aus Stahl oder Keramik gilt, dass diese auch dann versichert sind, wenn diese nicht mindestens bis zur Hälfte versenkt sind. Alle anderen Schwimmbäder (z.B.: aus Kunststoff, Holz) sind versichert, wenn diese bis zur Hälfte versenkt sind.

### **Wie ist bei einem Verkauf des versicherten Gebäudes vorzugehen?**

Der Verkauf ist uns durch Übermittlung des Grundbuchbeschlusses anzugeben, ein Kaufvertrag ist nicht ausreichend.

Die Gebäudesparten gehen auf den Erwerber über, können von diesem innerhalb eines Monats ab Verständigung über die Grundbuchseintrag an den Erwerber (oder dessen Vertreter - meist Notar) gekündigt werden. Für den Fristbeginn gilt somit nicht zwangsläufig der Zugang des Grundbuchsbeschlusses beim Erwerber, sondern bei dessen Vertreter.

Wird die Gebäudeversicherung vom Erwerber gekündigt, so ist die Prämie bis zum Stornozeitpunkt vom Veräußerer zu tragen.

Möchte der Erwerber den Vertrag übernehmen, so ist die Umstellung erst mit Vorliegen des Grundbuchbeschlusses möglich. Die Prämien werden bis dahin dem Veräußerer vorgeschrieben. Eine Konvertierung des Vertrags mit dem Erwerber als VN ist ebenso erst nach dem Vorliegen des Grundbuchsbeschluss möglich.

Die Haushalt-Versicherung bleibt beim bisherigen VN und kann entweder in die neue Wohnung mitgenommen oder wegen Umzug gekündigt werden.

## **Wie ist bei einer Erbschaft des versicherten Gebäudes vorzugehen?**

Wir brauchen die Einantwortungsurkunde oder den Grundbuchbeschluss. Der Erbe tritt dann in den Vertrag ein und hat keine Kündigungsmöglichkeit (Gesamtrechtsnachfolge). Ohne Vorliegen der Einantwortung oder eines Grundbuchbeschlusses ist keine Änderung des Vertrags möglich.

## **Ist ein Bruchschaden an einer angeschlossenen Einrichtung im Rahmen einer Leitungswasser-Versicherung gedeckt?**

Im Rahmen der LW-Versicherung sind angeschlossene Einrichtungen (das sind bspw. Armaturen, Ventile, Wasserhahn, Siphon, WC, Waschbecken usw. – im Grunde alle Einrichtungen, welche an das geschlossene Rohrnetz angeschlossen sind) grundsätzlich nicht mitversichert. – lediglich der Wasseraustritt aus diesen, also der unmittelbare Folgeschaden daraus – siehe AWB 2009.

Durch die Klausel EHLWG009 – Schäden an angeschlossenen Armaturen lt. Produkthandbuch wird der Ausschluss ein wenig enthärzt: damit ist die angeschlossene Einrichtung und Armatur mitversichert, wenn der Tausch/die Reparatur von dieser im Zuge eines ersatzpflichtigen Rohrbruchs notwendig ist.

Über die unbenannten Gefahren UGHH008 und UGEH009 können Bruchschäden an angeschlossenen Einrichtungen selbst, in der Versicherungsschutz eingeschlossen werden, jedoch nur bis zu einer Höchstentschädigungsgrenze von € 1.000,- samt Selbstbehalt von € 200,- pro Schadensfall



## Haftpflicht-Versicherung

Privathaftpflicht / Haus- und Grundbesitz / Tierhalterhaftpflicht

### Wer ist im Rahmen der Privathaftpflicht mitversichert?

- Der Versicherungsnehmer oder die Versicherungsnehmerin,
- der Partner des VN im gemeinsamen Haushalt lebend die minderjährigen Kinder bzw. generell Kinder bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres (bei Abschluss im Rahmen einer Haushalt-Versicherung). Dies gilt, solange diese weder über einen eigenen Haushalt noch über ein eigenes Einkommen verfügen,
- Personen, die aufgrund eines Arbeitsvertrages häusliche Arbeiten im Haushalt verrichten (z.B.: Reinigungskraft). Nicht versichert sind Arbeitsunfälle nach dem Sozialversicherungsgesetz sowie reine Gefälligkeitsdienste.
- Optional kann bei der Privathaftpflicht im Rahmen der Haushalt-Versicherung auch alle anderen Personen die gemeinsam mit dem VN behördlich gemeldet sind, mitversichert werden.

### Sind in der Privathaftpflicht auch Drohnen mitversichert?

Nein, Drohnen sind keinesfalls mitversichert und können auch nicht mit Besonderer Vereinbarung eingeschossen werden.

### Besteht im Rahmen der Privathaftpflicht auch eine Deckung für den Grundbesitz des Gartenanteils, der zu einer Wohnung gehört?

Ja, Gärten, die an die Wohnung angrenzen sind mitversichert, wenn der Garten maximal 300m<sup>2</sup> hat.

### Sind im Rahmen Privathaftpflicht Mietsachschäden versichert.

Nur wenn die Mietdauer maximal 1 Monat beträgt. Bei länger Mietdauer besteht kein Versicherungsschutz für Mietsachschäden.

### Gilt für einen mitversicherten Hund auch die erweiterte Deckung (Mietsachschäden und Aufhebung des Verwandtausschlusses)?

Nein, in der Tierhalterhaftpflicht gilt, die erweiterte Deckung nicht.

**Haftpflicht für unbebaute Grundstücke – Ist hier auch ein Grundstück gemeint, auf welchem ein Wald steht?**

Der Waldbestand ist im Rahmen der unbebauten Grundstücke mitversichert, solange es sich um einen privaten Besitzer handelt. Wenn der Waldbestand einem Landwirt gehört, gibt es dafür keine Deckung. Dafür ist der Abschluss einer landwirtschaftlichen Haftpflichtversicherung notwendig

**Gilt die Hundehaftpflichtversicherung auch dann, wenn ein Bekannter meinen Hund ausführt?**

Ja, da auch die Schadenersatzverpflichtungen des jeweiligen Verwahrers, Betreuers oder Verfügungsberichtigten gedeckt sind.

**Ist im Rahmen der Pferdehaftpflicht das Reiten mit dem XY-Gebiss versichert?**

Wird von uns nicht geprüft. Wichtig ist, dass sich der VN an die geltenden Gesetze (meist Landesgesetze) hält.

**Ist die Teilnahme an Turnieren im Rahmen der Pferdehaftpflicht mitversichert?**

Ja, die unentgeltliche Teilnahme an Turnieren im Amateurbereich ist mitversichert.

**Sind Mietsachschäden in der Pferdehaftpflicht mitversichert?**

Nein Mietsachschäden z.B.: am Stall, in dem das Pferd eingestellt ist, oder einem gemieteten Pferdetransporter sind nicht mitversichert.

**Können im Rahmen der Pferdehaftpflichtversicherung Schäden am Mitreiter versichert werden?**

Nein, der Mitreiter gilt als Verwahrer des Pferdes als mitversichert. Daher sind nur Haftungsansprüche geschädigter Dritter gegenüber dem Mitreiter versichert. Stellt der Mitreiter einen Anspruch gegenüber dem Eigentümer des Pferdes, so ist das somit in der Pferdehaftpflicht nicht gedeckt.



## Unfall-Versicherung

### Bis zu welchem Alter kann zur Prämienberechnung die Kinderprämie herangezogen werden?

Für Kinder bis 19 Jahre, sofern sie

- SchülerInnen, Lehrlinge oder StudentInnen sind und
- kein eigenes Einkommen haben und
- bei einem der Elternteile gemeldet sind.

### Was gilt als Einkommen und was nicht?

Nicht als Einkommen zählen: Ferialpraktika, Ableistung des öffentlichen Präsenz/Zivildienstes, sowie Zuverdienste von Studenten bis zur jeweiligen Geringfügigkeitsgrenze gemäß ASVG.

Lehrlingsentschädigung gilt ebenfalls nicht als Einkommen und somit können Lehrlinge bis zum 19. Lebensjahr zur Kinderprämie versichert werden.

### Bis zu welchem Alter sind Kinder in der Familienunfall-Versicherung mit der Kinderprämie mitversichert?

Bis zum 15. Lebensjahr, darüber hinaus bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, wenn:  
Im Haushalt eines Elternteils (muss nicht der VN sein und ein Nebenwohnsitz ist ausreichend) gemeldet.

Und kein eigenes Einkommen beziehen (Lehrlingsentschädigung wird nicht als Einkommen gewertet)

### Bis zu welchem Alter sind Kinder in der Kinderunfall-Versicherung versichert?

Siehe oben – analog Familienunfall

### Muss für jedes Kind eine Prämie bezahlt werden?

Nein. In der Familienunfall wird die Prämie nur für ein Kind berechnet, alle weiteren sind prämiengünstig – nach Bekanntgabe und vorbehaltlich einer Risikoprüfung mitversichert.

### Welche Sportarten sind ausgeschlossen?

Siehe Artikel 18 der AUVB.

## Ist Paragleiten versichert?

Nein. Es ist generell das Führen von Luftfahrzeugen als auch von Luftsportgeräten ausgeschlossen.

### Artikel 18

#### Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf Unfälle,

1. die die versicherte Person als Luftfahrzeugführer (auch Luftsportgeräteführer) soweit sie nach österreichischem Recht dafür eine Erlaubnis benötigt, sowie als sonstiges Besatzungsmitglied eines Luftfahrzeuges erleidet; bei einer ausschließlich mit Hilfe eines Luftfahrzeuges auszuübenden beruflichen Tätigkeit; bei der Benutzung von Raumfahrzeugen;

## Am Antrag wird gefragt, ob eine Vereinssportart ausgeübt wird. Wird eine höhere Prämie berechnet, wenn „Ja“ beantwortet wird?

Vereinssportler weisen ein höheres Risiko auf als andere. Die Antragsfragen dienen der Risikobeurteilung. Eine höhere Prämie wird zwar nicht automatisch berechnet, aber aufgrund dessen, dass eine höhere Deckungsprüfung notwendig ist, wird im Einzelfall entschieden, wie die tatsächliche Prämienfestsetzung aussieht.

## Welche Sportarten, die ausgeschlossen sind, können über die Hobby- und Freizeitpakete eingeschlossen werden?

### Paket 1:

Gesichertes Klettern Outdoor (darunter fallen ua. das Alpinklettern, Felsklettern, Gebäudeklettern), bis Schwierigkeitsstufe VI

Gesichertes Klettern auf Klettersteigen unabhängig von einer Schwierigkeitsstufe (ausgenommen Eisklettern)

Motorsportliche Aktivitäten, bei denen es nicht das Ziel ist, Höchst- sondern Durchschnittsgeschwindigkeiten zu erreichen. Darunter fallen Stern-, Zuverlässigkeit- und Orientierungsfahrten (zB. Oldtimer- oder Nostalgierrennen),  
Blob Jumping

### Paket 2:

Gesichertes Klettern Outdoor (darunter fallen ua. das Alpinklettern, Felsklettern, Gebäudeklettern), bis Schwierigkeitsstufe VIII gemäß der UIAA (Union Internationale des Associations d'Alpinisme) – Skala

Snowboarding, nordischer und alpiner Skisport (bis Landeskaderzugehörigkeit)

Kampfsport Vollkontakt (Karate, Jiu-Jitsu, Taekwondo, Judo, Krav Maga)

Flugrisiken: Fallschirm, Ultralight, Ballonfahren, Segel- und Motorflugzeuge und Paragleiten, Drachenfliegen, Kiten

Motorsportliche Aktivitäten: Fahrten auf Rennstrecken (freies Fahren), die nicht für den öffentlichen Verkehr zugelassen sind (ausgeschlossen ist aber die Teilnahme an Wettbewerben und dazugehörige Trainings);

Mountainbike-Rennen (nicht mitversichert gelten Downhillrennen)

## **Welche Deckungen bestehen im Rahmen der Hobby- und Freizeitpakete?**

Folgende Leistungen sind mitversichert bzw. betraglich im Schadenfall limitiert (sofern diese Einzeldeckungen auch in dieser Versicherungspolizze gewählt wurden): Eine Leistung aufgrund dauernder Invalidität erfolgt ab 10% (darunter erfolgt keine Leistung seitens des Versicherers):

Dauernde Invalidität: maximale Höchstentschädigung EUR 300.000

Existenzschutz: maximale Höchstentschädigung EUR 50.000

Unfalltod: maximale Höchstentschädigung EUR 25.000

Unfallkosten (gem. Art. 12): maximale Höchstentschädigung EUR 5.000

Spitalgeld: maximale Höchstentschädigung EUR 25

Für alle anderen im Versicherungsvertrag gewählten Deckungen besteht im Rahmen dieser Bausteine keine Deckung. Ausgeschlossen gilt ebenfalls die Knochenbruchpauschale.

## **Wie hoch ist die Prämie für die Hobby und Freizeitpakete?**

Als Berechnungsbasis gilt die Prämie für die Versicherte Person(en), für die die Deckung gelten soll.

Paket 1: 35 % der unrabattierten Prämie (ohne Sonder nachlass)

Paket 2: 70 % der unrabattierten Prämie (ohne Sonder nachlass)

## **Können wir Profisportler versichern?**

Auf keinen Fall versichert sind bzw. werden:

Berufs-, Lizenz- und Vertragssportler (Sportler mit Verträgen oder Lizenzen im Sinne dieser Bedingungen sind Personen, die ihren Lebensunterhalt überwiegend durch die Ausübung von Sport verdienen oder die durchschnittlich mehr als 3 Stunden am Tag Sport betreiben). Dazu zählen auch Kaderläufer im ÖSV und vergleichbaren Länderorganisationen.

Profisportler sind daher nicht versicherbar. Auch Anfragen für "nur eine Deckung für seinen Freizeitbereich" werden abgelehnt. Beispiel: Profifußballer geht in seiner Freizeit laufen --> eine Abgrenzung zwischen seinem Beruf und seiner Freizeit sind nicht nachvollziehbar.

## **Wo gilt die Hubschrauberbergung?**

Weltweit

## **Wie hoch ist die Versicherungssumme für Hubschrauberbergungen?**

EUR 10.000

In vielen Produktvereinbarungen und für HBM gibt es eine Erhöhung auf EUR 20.000.

## **Sind kurzfristige Bewusstseinsstörungen auch mitversichert?**

Ja. Unfälle infolge kurzfristiger Bewusstseinsstörungen sowie als Folge eines Kreislaufkollapses, jeweils ohne zugrundeliegender neurologischer Grunderkrankung oder Stoffwechselstörung sind mitversichert.

## **Sind Unfälle auch gedeckt, wenn die versicherte Person Alkohol getrunken hat?**

Bei Unfällen im Zusammenhang mit dem Lenken eines Kfz bis 0,8%, bei allen anderen Unfällen bis 1,3%. Eine Erhöhung ist im „Plus Paket“ möglich, siehe dazu Klauselsammlung für HBM bzw. Makler.

## **Wie ist die Entschädigung bei Knochenbrüchen geregelt?**

Die Entschädigung ist abhängig vom gewählten Unfallkostenpaket. Im Paket SMALL gibt es eine Entschädigung von EUR 150. Ab dem Paket MEDIUM wird diese Summe auf EUR 500 erhöht. Für Kinder gilt immer eine versicherte Summe von EUR 150 als vereinbart. Die Knochenbruchpauschale steht jeder versicherten Person einmal pro Kalenderjahr zur Verfügung und gilt für jede Art von Fraktur (auch ohne Gips (somit auch eine Schiene)).

## **Gibt es eine Leistung nach Motorradunfällen?**

Ja, aber es gibt einen Ausschluss bei Fahrten auf Rennstrecken, die nicht für den öffentlichen Verkehr zugelassen sind.

## **Was ist zu tun, wenn der Versicherungsnehmer oder eine versicherte Person den Job wechselt und danach in eine andere Gefahrenklasse fällt?**

Unverzügliche Meldung notwendig – innerhalb von 3 Monaten nach Berufswechsel, sonst muss der VN bei einem Job, der in eine höhere Gefahrenklasse fällt, mit einer Leistungskürzung rechnen. (Art. 20 AUVB)

## **Was ist der Unterschied zwischen den Rehabilitationskosten im Small-Paket zu der Kostenübernahme von Physiotherapeuten im Rahmen des Medium- bzw. Large-Pakets?**

Rehabilitationskosten werden großteils von den Sozialversicherungsträgern übernommen. Allfällige anfallende Selbstbehalte und Physiotherapien mit Krankenkassenvertrag sind dabei bereits im Small-Paket gedeckt.

Ab dem Paket Medium sind auch die privaten Physiotherapien mitversichert.

## **Wie hoch ist die maximale Knochenbruchpauschale bei Kindern?**

Egal welches Paket gewählt wird, die Knochenbruchpauschale bei Kindern ist immer mit EUR 150 limitiert.

## **Sind ambulante private Operationskosten in Privatkliniken mitversichert?**

Ambulante private Ordinationskosten in Privatkliniken sind nur im Paket Large versichert. Privatarztkosten außerhalb von Spitätern oder Kliniken sind bereits ab dem Medium-Paket versichert.

## **Was wird im Seniorenpaket unter der Deckung Pflegekosten verstanden?**

Im Falle, dass der/die KundIn einen unfallbedingten, ununterbrochenen Spitalsaufenthalt hat, werden abhängig vom gewählten Paket und abhängig von der Dauer des Spitalsaufenthalts unterschiedlich hohe Einmalleistungen ausbezahlt. Ein ambulanter Aufenthalt ohne Übernachtung reicht noch nicht aus, um eine Leistung aus dieser Deckung zu erhalten. Sobald aber ein stationärer Aufenthalt von mindestens einer Nacht erfolgte, werden entweder EUR 500 oder EUR 750 an Leistung erbracht.

## **Wie ist die Leistung bei Tod geregelt?**

Im Falle des Todes eines Kindes werden die Begräbniskosten ersetzt (keine Maximierung); im Falle des Todes im Rahmen des Seniorenpaketes werden die Begräbniskosten maximal EUR 10.000 geleistet. Personen die als Erwachsene und Personen im Rahmen des Jugendpakets sind mit der vereinbarten Todessumme versichert

Dieses Dokument ist eine auszugsweise Darstellung für Vertriebspartner und keine vollständige Produktbeschreibung. Die Weitergabe an Kundinnen und Kunden ist unzulässig. Aus den Informationen lassen sich keine Rechtsansprüche gegenüber Zurich ableiten. Rechtlich verbindlich sind die gültigen Versicherungsbedingungen, Produktinformationsblätter/Basisinformationsblätter und schriftliche Vereinbarungen.